

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe realizar el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, langosta, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio (último periodo mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Información Pública	Este servicio solicita el usuario respecto a la información pública	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud en hoja membreada y copia de cédula	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la dependencia correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	del contenido de la	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
2	PATENTE MUNICIPAL TRANSPORTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial de actividad económica C) copia del RUC (completo) en caso de tenerlo C) copia del pago de un servicio básico (dominio) C) Avalúo del vehículo (M) C) copia del permiso de operaciones de la Cooperativa C) copia certificada del Acta de la Cooperativa en donde es aceptado como socio C) copia de la multi-kab, o Factura de compra para un vehículo nuevo, si la matrícula no está a nombre del interesado copia del Contrato de compra venta (legalizado) por cambio de propietario.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
3	Renovación de patente TRANSPORTE	Este servicio proporciona al usuario la Renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Sección de Atención al Cliente y Batón de Servicios C) copia del RUC (completo) C) Avalúo del vehículo (M) C) copia de la matrícula	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
4	SERVICIOS PERSONALES Requisitos para obtener la patente por primera vez	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial de actividad económica C) copia del RUC (completo) C) copia del pago de un servicio básico (dominio)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
5	SERVICIOS PERSONALES Renovación de patente	Este servicio proporciona al usuario la Renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal C) copia del RUC (completo) C) copia de la Declaración del Impuesto a la Renta, IVA o pago del RRC presentado en el SI	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
6	SERVICIOS PROFESIONALES Requisitos para obtener la patente por primera vez	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial de actividad económica C) copia del RUC (completo) en caso de tenerlo C) copia del pago de un servicio básico (dominio) C) copia de la Declaración del Impuesto al Renta en caso de haber iniciado en años anteriores	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
7	SERVICIOS PROFESIONALES Renovación de patente y 5.5 por mil sobre los activos totales	Este servicio proporciona al usuario la Renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal C) copia del RUC (completo) C) copia de la Declaración del Impuesto a la Renta presentado en el SI, por cada año adeudado C) copia de la carta de pago del período en caso de ser focal propleo	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
8	ALQUILER DE VIVIENDA PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial de actividad económica C) copia del RUC (completo) en caso de tenerlo DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Batón de Servicios C) copia de la carta de pago del período que está en trámite C) copia del pago de un servicio básico (dominio) (en caso de no tener RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
9	ALQUILER DE VIVIENDA PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la Renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal C) copia del RUC (completo)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
10	ALQUILER DE LOCAL COMERCIAL PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial de actividad económica C) copia del RUC (completo) en caso de tenerlo C) copia de la carta de pago del período que está en trámite C) copia de la carta de pago del período en caso de ser focal propleo (debe al reverso del formulario el área en metros ocupados para la actividad)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
11	ALQUILER DE LOCAL COMERCIAL PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la Renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Sección de Atención al Cliente y Batón de Servicios C) copia de la carta de pago del período que está en trámite C) Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo C) copia de la ubicación de la propiedad, detallando la parte arrendada (línea en metros, frente y fondo)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%
12	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LEVANTAR CONTABILIDAD SIN RUC	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial de actividad económica C) copia del pago de un servicio básico (dominio) C) copia de un servicio básico de llegar en donde funcionará el registro C) copia de la carta de pago del período en caso de ser focal propleo (debe al reverso del formulario el área en metros ocupados para la actividad)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.org.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Pagafacta y Río Cutuchi AGENCIA EMPAPA, ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Iberoamérica, Sector del	Ventanillas habilitadas del Batón de Servicios del GADAM.	NO	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/informacion/9406-15-17-00-36	6.180	11.563	59,71%

13	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD CON RUC.	PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD CON RUC. Requisitos para obtener la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación. Formulario de declaración inicial actividad económica. Copia de RUC. Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio (detallar el número del formulario el día o metros ocupados para el abitar).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	4 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=1	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=1	N/A	6,180	11,563	59,71%
14	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente y 1.5 por mil sobre los activos totales.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	El Formulario de actualización de la patente municipal. Copia de RUC (completar). Copia de la declaración del impuesto a la renta presentado en el SRI, por cada año adeudado. Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=2	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=2	N/A	6,180	11,563	59,71%
15	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE	PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD EN EL SERVICIO PROPORCIONA AL USUARIO LA PATENTE POR PRIMERA VEZ	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal. Formulario de declaración inicial actividad económica. Copia de RUC. Copia del RUC del Contador. Copia de la declaración del Cliente y Balcón de Servicios. Copia del pago realizado de la patente en el SRI (en caso de ser persona jurídica). Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio. Copia de la Constatación de Condición Involunta en el Registro Mercantil. Acuerdo Ministerial o Base legal de la persona jurídica y Estatutos de acuerdo caso. Código de Situación Inicial.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=3	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=3	N/A	6,180	11,563	59,71%
16	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal. Formulario de declaración inicial actividad económica. Copia de RUC. Copia del RUC del Contador. Copia de la declaración del impuesto a la renta presentado al SRI por cada año adeudado. Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio. El número de porcentajes en caso de tener sucursales por cada año adeudado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=4	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=4	N/A	6,180	11,563	59,71%
17	ARTESANOS CALIFICADOS INGRESO PARA EL REGISTRO ARTESANAL	Este servicio proporciona a los ARTESANOS CALIFICADOS INGRESO PARA EL REGISTRO ARTESANAL.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de Declaración inicial de actividad económica (Formulario municipal de venta en Tesorería). Formulario de Registro de Artesanos (Formulario municipal de venta en Tesorería). Copia de la cédula y certificado de votación. RUC actualizado. Calificación artesanal actualizada. Inventario de Activos Fijos. Contrato de arrendamiento o carta de pago del predio en caso de ser propio E.17	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=5	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=5	N/A	6,180	11,563	59,71%
18	ARTESANOS CALIFICADOS INGRESO PARA REGISTRO ARTESANAL	Este servicio proporciona al usuario la renovación para registro artesanal	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de Declaración inicial de actividad económica (Formulario municipal de venta en Tesorería). Formulario de Registro de Artesanos (Formulario municipal de venta en Tesorería). RUC actualizado. Copia de la cédula y certificado de votación. RUC actualizado. Calificación artesanal actualizada. Inventario de Activos Fijos. Todo persona mayor de 18 años de edad, deberán solicitar la autorización directamente en la Sección Reraras Municipales con las copias de la cédula del interesado y cónyuge.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=6	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=6	N/A	6,180	11,563	59,71%
19	RECLAMOS TRIBUTARIOS AVALUOS Y CATASTROS	Este servicio sirve para RECLAMOS TRIBUTARIOS AVALUOS Y CATASTROS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Sr. Alcalde (Formulario de venta en Tesorería municipal). Copias de la cédula y certificado de votación de él o de los solicitantes. Copia de la cédula. Copia de la carta de pago del predio. Planimetría de ser el caso. Adicionalmente para solicitar devolución de dinero adjuntar copias de pago originales y certificado Bancario.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=7	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=7	N/A	1,201	11,563	59,71%
20	ESPECTACULOS PUBLICOS	Este servicio proporciona al usuario un permiso ESPECTACULOS PUBLICOS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde. (Formulario de venta en Tesorería). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Copia original o copia debidamente certificada y legalizada con él o los artistas. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Nombramiento del representante legal cuando comparece en representación de persona jurídica, entidad u organismo). Carta de compromiso entre el emprendedor y el CONCEP. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes. (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=8	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=8	N/A	25	11,563	59,71%
21	JUEGOS MECANICOS	Este servicio proporciona al usuario un permiso de juegos mecánicos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde. (Formulario de venta en Tesorería). Oficina del Balcón de Servicios del GADAMA. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Copia original o copia debidamente certificada y legalizada con él o los artistas. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Nombramiento del representante legal cuando comparece en representación de persona jurídica, entidad u organismo). Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes. (RUC) Certificado de responsabilidad, otorgado por un ingeniero mecánico, con título profesional del registro y buen estado de estructuras y máquinas con el título legalizado del profesional que realizó la revisión; así como deberá presentar una garantía de Seguros para terceros.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=9	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=9	N/A	25	11,563	59,71%
22	RÑAS DE GALLOS	Este servicio proporciona al usuario un permiso de rña de gallos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde. (Formulario de venta en Tesorería). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes. (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=10	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=10	N/A	25	11,563	59,71%
23	FIESTAS EN PARROQUIAS	Este servicio proporciona al usuario el permiso	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde. (Formulario de venta en Tesorería). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes. (RUC) Acreditación del GAD Parroquial. Contrato original o copia debidamente certificada y legalizada con él o los artistas. (Si el artista es Nacional copia de cédula y papeleta de votación, si es extranjero el pasaporte)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAMA.	www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=11	Verantías habilitadas del Balcón de Servicios del GADAMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/gadama/gadama.php?informacion=11	N/A	25	11,563	59,71%

24	TRANSFERENCIAS DE DOMINIO COMPRA VENTA DEL CANTON AMBATO	Este servicio proporcional al usuario TRANSFERENCIAS DE DOMINIO COMPRA VENTA DEL CANTON AMBATO	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe delimitación por afectación val de áreas el interesado deberá presentar el informe técnico emitido por el Departamento de Catastro y Avalúos. En el caso de delimitación y no es por afectación val se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADAM. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar la Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADAM debidamente legalizada. En caso de traspaso de la venta de inmuebles cuyos propietarios sean menores de edad, deberá presentar la respectiva autorización judicial. Certificados de bienes raíces y del Registro de la Propiedad de no tener bienes los adquirentes, cuando se trata de conjunto de interés social y cooperativas de vivienda. Certificado de espaldas en el caso de traspaso de venta de casas y/o departamentos, en el caso de Conjuntos habitacionales o residenciales. Si las Alcabalas han sido liquidadas en otros cartones solicitar la transferencia de los valores cancelados en dicho cartón a favor del GADAM.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297818 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297818	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%
25	COMPRA VENTA DE OBRAS CANTONES	Este servicio proporcional al usuario COMPRA VENTA DE OBRAS CANTONES	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe delimitación por afectación val de áreas el interesado deberá presentar el informe técnico emitido por el Departamento de Catastro y Avalúos. En el caso de delimitación y no es por afectación val se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADAM. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar la Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADAM debidamente legalizada.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297818 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297818	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	4	11.563	59,71%
26	COMPRA VENTA DE NICHOS	Este servicio proporcional al usuario la autorización para COMPRA VENTA DE NICHOS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe delimitación por afectación val de áreas el interesado deberá presentar el informe técnico emitido por el Departamento de Catastro y Avalúos. En el caso de delimitación y no es por afectación val se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADAM. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar la Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADAM debidamente legalizada.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297820 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297820	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	10	11.563	59,71%
27	DONACIONES	Este servicio proporcional al usuario la autorización para liquidación de sociedad conyugal	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe delimitación por afectación val de áreas el interesado deberá presentar el informe técnico emitido por el Departamento de Catastro y Avalúos. En el caso de delimitación y no es por afectación val se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADAM. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar la Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADAM debidamente legalizada.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297821 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297821	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%
28	LIQUIDACIONES DE SOCIEDAD CONYUGAL	Este servicio proporcional al usuario la autorización para liquidación de sociedad conyugal	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe delimitación por afectación val de áreas el interesado deberá presentar el informe técnico emitido por el Departamento de Catastro y Avalúos. En el caso de delimitación y no es por afectación val se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADAM. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar la Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADAM debidamente legalizada.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297822 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297822	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%
29	PARTICIONES	Este servicio proporcional al usuario la autorización para particiones	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe delimitación por afectación val de áreas el interesado deberá presentar el informe técnico emitido por el Departamento de Catastro y Avalúos. En el caso de delimitación y no es por afectación val se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADAM. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar la Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADAM debidamente legalizada.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297823 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297823	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%
30	REGULARIZACION DE EXCEDENTES	Este servicio proporcional al usuario la autorización para regularización de excedentes	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Informe de regularización de excedentes. Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento). Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia). Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores). Copia de Carta de Pago de año en curso. Si hay fraccionamiento del predio, adjuntar oficio de división debidamente legalizado o el Reglamento de Propiedad Horizontal según el caso (previo al cumplimiento de lo dispuesto en la autorización de división). Si existe delimitación por afectación val de áreas el interesado deberá presentar el informe técnico emitido por el Departamento de Catastro y Avalúos. En el caso de delimitación y no es por afectación val se deberá realizar el proceso de regularización en el Departamento de Planificación del GADAM. Si existe excedentes de área en predio urbano, deberá presentar la Resolución Administrativa emitida por el Departamento de Planificación del GADAM debidamente legalizada.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297824 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297824	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%
31	PROTOCOLOZACION Y ADJUDICACION DE LA SUBSECRETARIA DE TIERRAS	Este servicio proporcional al usuario la PROTOCOLOZACION Y ADJUDICACION DE LA SUBSECRETARIA DE TIERRAS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Proyecto de adjudicación de la Subsecretaría de Tierras. DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Balón de Servicios. Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	5 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297825 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297825	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%
32	EXPROPIACIONES	Este servicio proporcional al usuario la autorización para expropiación	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Informe de expropiación. Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento). Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia). Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores). Copia de Carta de Pago de año en curso.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297826 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297826	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%
33	PRESCRIPCIONES ADQUISITIVAS DE DOMINIO	Este servicio proporcional al usuario las prescripciones adquisitivas de dominio	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, Firma del Notario y Firma de los comparecientes. Sentencia del Juzgado sobre la prescripción adquisitiva de dominio o liquidación por mutuo. Certificado de Gravamen actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento). Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia). Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores). Copia de Carta de Pago de año en curso.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADAM.	www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 03-297827 DIRECCION EDIFICIO MATRIZ Avenida Añahualla entre Papagallata y Río Cutuchi TELEFONO: 03-297827	Verantías habilitadas del Balón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gob.ec/gad/ambato-pla/informacion/ 04-05-15-17-20-30	N/A	663	11.563	59,71%

34	PERMUTAS	Este servicio proporciona al usuario la obtención de la permuta	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	1. Formulario para Traspaso de Dominio de Predio con datos completos, firma del Notario y firma de los comparecientes. Minuta en original y copia. Certificado de Pago de Impuesto actualizado (tiene 3 meses de validez a partir de la fecha de otorgamiento). Escrituras anteriores debidamente legalizadas (original y copia). Cédula de identidad y certificado de votación actualizado (compradores y vendedores). Copia de Carta de Pago de año en curso.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997828	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	663	11.563	59,71%
35	TRASPASOS DE DOMINIO PARA PREDIO URBANO DE CIUDAD	Este servicio proporciona al usuario los TRASPASOS DE DOMINIO PARA PREDIO URBANO DE CIUDAD	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTAR ORIGINALS Y COPIAS Formulario de traspaso de dominio, debidamente legalizado por el notario, incluido firmas de los comparecientes. Carta de pago de predio, actualizada. Minuta, firmada por el abogado o notario. Poder en caso de que no comparezca uno de los compradores o vendedores (Oficio y papeo de división protocolizada e inscrito en el registro de la propiedad) (en el caso de división). Certificado de gravámenes del registro de la propiedad actualizado. Copias de las escobas de compradores y vendedores. Pagamento de propiedad horizontal, si es el caso. Planimetría de predio (no indispensable).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997829	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	663	11.563	59,71%
36	TRASPASOS DE DOMINIO PARA PREDIO URBANO DE PARROQUIA	Este servicio proporciona al usuario los TRASPASOS DE DOMINIO PARA PREDIO URBANO DE PARROQUIA	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTAR ORIGINALS Y COPIAS Formulario de traspaso de dominio, debidamente legalizado por el notario, incluido firmas de los comparecientes. Carta de pago de predio, actualizada. Minuta, firmada por el abogado o notario. Poder en caso de que no comparezca uno de los compradores o vendedores (Oficio y papeo de división protocolizada e inscrito en el registro de la propiedad) (en el caso de división). Certificado de gravámenes del registro de la propiedad actualizado. Copias de las escobas de compradores y vendedores. Pagamento de propiedad horizontal, si es el caso. Planimetría de predio (no indispensable).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997830	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	663	11.563	59,71%
37	TRASPASOS DE DOMINIO PARA PREDIO RUSTICO	Este servicio proporciona al usuario los TRASPASOS DE DOMINIO PARA PREDIO RUSTICO	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTAR ORIGINALS Y COPIAS Formulario de traspaso de dominio, debidamente legalizado por el notario, incluido firmas de los comparecientes. Carta de pago de predio, actualizada. Minuta, firmada por el abogado o notario. Poder en caso de que no comparezca uno de los compradores o vendedores (Oficio y papeo de división protocolizada e inscrito en el registro de la propiedad) (en el caso de división). Certificado de gravámenes del registro de la propiedad actualizado. Copias de las escobas de compradores y vendedores. Pagamento de propiedad horizontal, si es el caso. Planimetría de predio (no indispensable).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997831	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	663	11.563	59,71%
38	SOLICITUDES POR RECLAMOS DE TRANSFERENCIAS DE DOMINIO	Este servicio proporciona al usuario las SOLICITUDES POR RECLAMOS DE TRANSFERENCIAS DE DOMINIO	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde, indicando las causas por las que se solicita la anulación, bajo o devolución con las firmas de todos los comparecientes y con el reconocimiento de firmas, las fechas y anotaciones de los ítemes por Traspasos de Dominio. Escritura del Notario que no se ha suscrito la escritura de compraventa de los solicitantes, si se ha suscrito la escritura, presentar la copia de rescisión. En caso de no haber cancelado los impuestos de Alabala y/o UtiLidad, adjuntar el certificado de la notaría en el que indique que no se ha suscrito la escritura pública. Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios. Si fueron cancelados los impuestos de Alabala y/o UtiLidad, presentar originales de los títulos y el certificado del Registro de la Propiedad que no se ha suscrito la escritura de compra venta y nombre de los solicitantes. Si solicitan devolución de valores deberán presentar cartas de pago original de Alabala y/o UtiLidad y la certificación bancaria de la cuenta activa de la persona que canceló los impuestos, para la transferencia de valores, debiendo indicar que en el caso de pérdida de los títulos originales se deberá realizar una Acta transaccional en el Departamento de Asesoría Jurídica. Para el caso de escrituras que no se llegaron a inscribir, si procede la devolución de valores deberá presentar copias de los títulos cancelados con la razón suscrita por el Notario en la que indique que los títulos originales devolvieron en los protocolos de la notaría a su cargo. En el caso de haber suscrito la escritura pública deberán presentar la escritura original y además la escritura pública de rescisión en la que deberá constar la rescisión del Notario y del Registrador de la propiedad en caso de haberse inscrito o registrado al respectivo. Si no se ha inscrito la escritura pública no registrada al respectivo, deberá presentar una certificación del registro de la propiedad en el que indique que no se ha suscrito la escritura pública no registrada al respectivo. Copia de carta de identidad y certificado de votación actualizado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997832	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	80	11.563	59,71%
39	INSCRIPCIÓN DE PROFESIONALES ARQUITECTOS O INGENIEROS CIVILES	Este servicio proporciona al usuario la INSCRIPCIÓN DE PROFESIONALES ARQUITECTOS O INGENIEROS CIVILES	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Dos fotos tamaño carnet. Dos copias de cédula y certificado de votación. Papeo de profesionales. Dos copias certificado Senescyt o Conesce (en caso de tenerlo). Dos copias como Profesional (o papeo). Papeo Municipal. USD 30.00 (concepe en caja).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997833	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	6	11.563	59,71%
40	ANTEPROYECTO PARA CONSTRUCCIÓN	Este servicio proporciona al usuario la presentación del anteproyecto para la construcción	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al AnJ, Jefe de Régimen Urbanístico en la cual conste los datos del solicitante, nombres, direcciones, teléfonos, correo electrónico, y firma. Original y copia del Certificado Municipal de Normas Particulares y Planimetría (actualizado). Copia de cédula y papeleta de votación del propietario (en caso de que se encuentre fuera del país deberá adjuntar el poder legalizado y la copia de cédula del representante). Copia de escritura debidamente registrada. Copia de pago al predio actual. Laminas de anteproyecto, formato A1 en el cual conste el número de registro, Municipal del profesional y su firma, clave catastral y número del predio. Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios. Plano y oficio de división (en caso de que el terreno sea producto de una división). Para las edificaciones especiales (gasolineras, estaciones de servicio, restaurantes, etc.) deberá presentar además el informe de compatibilidad y factibilidad de la implantación. El informe de anteproyecto tendrá validez por un año y es de carácter informativo.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997834	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	192	11.563	59,71%
41	PROYECTO DEFINITIVO	Este servicio proporciona al usuario el permiso para el proyecto definitivo	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Para el ingreso de proyecto definitivo se adjunta a toda la carpeta anterior (Anteproyecto) lo siguiente: Informe técnico aprobado. Hojas establecidas del INEC. Copias de cédula y papeleta de votación del propietario. Dos juegos de planos estructurales (copias heliográficas) con respaldo digital en PDF y en los que debe constar cumplimiento a los requisitos de uso, ordenanza y de las normas de arquitectura y urbanismo. Dos juegos de planos arquitectónicos (copias heliográficas) con respaldo digital en PDF y en los que debe constar cumplimiento a los requisitos de uso, ordenanza y de las normas de arquitectura y urbanismo. El edificio con un área de 1.000 m ² a 10 unidades de vivienda deberá adjuntarse a lo indicado lo que establece el artículo 9 sección cuarta de las Normas de Arquitectura y Urbanismo.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997835	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	165	11.563	59,71%
42	PERMISOS VARIOS	Este servicio proporciona al usuario PERMISOS VARIOS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADAM. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de la trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de solicitud de trámite. Copia de cédula y papeleta de votación del o los propietarios (en caso de que se encuentre fuera del país deberá adjuntar el poder legalizado y la copia de cédula del representante) del o los copios. Certificado Municipal de Normas Particulares y Planimetría (dos copias) - solicitar requisitos para ser certificado. Copia de la Planimetría (realizar el área a intervenir) y dos copias. Copia de escritura del inmueble debidamente legalizada y registrada. Copia del pago del impuesto predial de año en curso. En caso de demoliciones deberá traer las firmas de todos los propietarios o herederos y sus cónyuges en la solicitud, (con color rojo). En caso de demoliciones y desbanques: si sobre pasan los 150 m ³ (algo " ancho " altura = m3) deberá sacar permiso de medio ambiente. En el caso de construcciones de mediana: traer Planimetría con perfil de ubicación, implantación, planta arquitectónica, (zonera) y firma del propietario y profesional debidamente registrado en la municipalidad.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADAM.	www.admistracion.gub.ec/gub.ec/DIRCCION/EDIFICIO%20MATRIZ/Avenida%20Alhambra%20entre%20Pagafacta%20y%20Rio%20Cutachi TELEFONO: 03-2997836	Verificar las habilidades del Balcón de Servicios del GADAM	NO	http://www.ambato.gub.ec/gub.ec/gub/gub/informacion/ 04.06.16.17.03.30	N/A	304	11.563	59,71%

43	PERMISO DE GARAJE	Este servicio proporcional al usuario el permiso de garaje	<p>1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADMA</p> <p>2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo</p> <p>3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.</p>	<p>Formulario de solicitud en blanco.</p> <p>Copia de cédula y papeleta de votación del dueño del inmueble.</p> <p>Original y copia de la norma particular</p> <p>Copia del pago del impuesto predial del año en curso.</p> <p>Copia de la patente municipal año en curso.</p> <p>Los planos del terreno con su diseño interior de ocupación de suelo ubicado, garajera, batería higiénica y rayado de piso, definiendo plazas de circulación, esbozamiento, especificando acabados de piso, paredes totalmente acotado y firmado por un profesional, ingeniero o arquitecto.</p> <p>Certificado original y copia del trámite autorizado por Andamio o empresas afines para dar de servicio telefónico público.</p> <p>Documento original y copia del compromiso legal notariado suscrito por la administradora del local y el taller (fuera de este local) que vaya a prestar servicio mecánico eventual.</p> <p>Original y copia del certificado de Avalúos y catastros que no ha sido ratificado con multa por solar no edificado; o que no debe por este concepto.</p> <p>Para parqueaderos particulares adjuntar original y copia del contrato de arrendamiento permanentes de autos.</p> <p>Original y copia del certificado de no adeudar al Municipio</p> <p>Original y copia del gráfico de ubicación exacta del predio.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.</p> <p>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.</p> <p>3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADMA	www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	Verterías habilitadas del Batón de Servicios del GADMA	NO	http://www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	N/A	304	11.563	59,71%
44	NORMA PARTICULARES ZONA CONSOLIDADA	Este servicio proporcional al usuario el permiso de zona consolidada	<p>1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADMA</p> <p>2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo</p> <p>3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.</p>	<p>Formulario de Normas Particulares (adquirir en caja)</p> <p>Copia del pago del impuesto predial del año en curso.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.</p> <p>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.</p> <p>3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADMA	www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	Verterías habilitadas del Batón de Servicios del GADMA	NO	http://www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	N/A	93	11.563	59,71%
45	NORMAS PARTICULARES ZONA NO CONSOLIDADA	Este servicio proporcional al usuario el permiso de zona no consolidada	<p>1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADMA</p> <p>2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo</p> <p>3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.</p>	<p>Formulario de Normas Particulares (adquirir en caja)</p> <p>Copia del pago del impuesto predial del año en curso</p> <p>Planimetría - Localización con coordenadas, sistema WGS-84 (firmada por el profesional y propietario).</p> <p>La carta de pago y la Planimetría debe estar a nombre del mismo contribuyente (actual dueño).</p> <p>Copia de escritura del inmueble debidamente notariada y registrada</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.</p> <p>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.</p> <p>3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADMA	www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	Verterías habilitadas del Batón de Servicios del GADMA	NO	http://www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	N/A	93	11.563	59,71%
46	REPLANTEO DE LINEAS DE FABRICA Repanteo en caso de divisiones, construcciones, cerramientos	Este servicio proporcional al usuario el permiso de REPLANTEO DE LINEAS DE FABRICA Repanteo en caso de divisiones, construcciones, cerramientos	<p>1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADMA</p> <p>2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo</p> <p>3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.</p>	<p>Formulario de Normas Particulares (adquirir en caja)</p> <p>Formulario de Repanteo de Líneas de Fabrica (adquirir en caja).</p> <p>Copia del pago del impuesto predial del año en curso</p> <p>Planimetría - Localización con coordenadas, sistema WGS-84 (firmada por el profesional y propietario).</p> <p>La carta de pago, escritura y la Planimetría debe estar a nombre del mismo contribuyente (actual dueño).</p> <p>Copia de escritura del inmueble debidamente notariada y registrada.</p> <p>DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Batón de Servicios</p> <p>Copia de cédula de identidad y papeleta de votación del propietario.</p> <p>En caso de que el lote sea producto de una división, se adjuntará la copia de la Resolución del Consejo y plano aprobado.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.</p> <p>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.</p> <p>3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADMA	www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	Verterías habilitadas del Batón de Servicios del GADMA	NO	http://www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	N/A	433	11.563	59,71%
47	CERTIFICADO DE USO SUELO	Este servicio proporcional al usuario el permiso de certificado de suelo	<p>1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Batón de Servicios del GADMA</p> <p>2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo</p> <p>3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.</p>	<p>Solicitud dirigida al señor Alcalde, en papel municipal, debe constar dirección, número telefónico celular, nombre del negocio, actividad del negocio, como abono y firma del contribuyente (adquirir en caja).</p> <p>Copia de cédula de identidad y papeleta de votación (solicitante).</p> <p>Gráfico de ubicación exacta del predio.</p> <p>Copia del RUC</p> <p>Copia del pago del impuesto predial del año en curso en caso de ser propin. o cualquier servicio básico.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.</p> <p>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.</p> <p>3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Batón de Servicios del GADMA	www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	Verterías habilitadas del Batón de Servicios del GADMA	NO	http://www.gadma.gov.ec/gadma/gadma/direccion-pagos	N/A	618	11.563	59,71%

41	CERTIFICADO UNICO DE HABILITACION	Este servicio proporciona al usuario el certificado unico de habilitacion	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al señor Alcalde, en papel municipal, debe constar dirección, número telefónico, celular, nombre del negocio, actividad del negocio, correo electrónico y firma del contribuyente (adjuntar en copia). Formulario de solicitud en blanco. Gráfico de ubicación de las calles. Copia de envase de identidad y pladeta de votación del propietario (solicitante). Copia del RUC. Copia de la patente del año anterior. Permiso anterior de higiene, bomberos, turismo. Original y copia del Certificado Único de Habilitación año 2014 (provisional) 37 DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios (o actualizado) Dirección del domicilio y correo electrónico.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA.	www.gadma.gob.ec/portal www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi TELEFONO: 03-2997842	Verificar las habilitaciones del Balcón de Servicios del GADMA.	NO	http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp	http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp	150	11.563	59,71%
42	ANUNCIOS PUBLICITARIOS - ROTULOS	Este servicio proporciona al usuario el permiso de anuncios publicitarios rotulos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud para instalación de Anuncios Publicitarios Formulario de Solicitud Copia RUC Copia de patente municipal Copia de la cédula de ciudadanía y certificado de votación Gráfico de la ubicación exacta del predio donde se encuentra ubicado el Rotulo Fotografía de la fachada del lugar donde se colocará el rotulo Gráfico de rotulo a color con medidas originales y presentar tres copias	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA.	www.gadma.gob.ec/portal www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi AGENCIA EMAPA, ZAMBA; Av. Rodrigo Pachano e Av. Indoamérica, Sector del arendondel, TELEFONO: 03-2997843	Verificar las habilitaciones del Balcón de Servicios del GADMA.	NO	http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp	http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp	471	11.563	59,71%
43	GADMATIC entrega de claves a contribuyentes	Este servicio proporciona al usuario la clave para que pueda acceder a los certificados de no adeudo, bienes, autos y cartas de pago prediales	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo.	la cedula de dirección domiciliaria Número telefónico correo electrónico	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la dependencia correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	5 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA.	www.gadma.gob.ec/portal www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp DIRECCION EDIFICIO MATRIZ, Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi AGENCIA EMAPA, ZAMBA; Av. Rodrigo Pachano e Av. Indoamérica, Sector del arendondel, TELEFONO: 03-2997848	Verificar las habilitaciones del Balcón de Servicios del GADMA.	NO	http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp	http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp	968	11.563	59,71%
Para ser Benado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												http://www.gadma.gob.ec/portal/ser/ser.asp						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA / BALCÓN DEL SERVICIO- ATENCIÓN AL CLIENTE						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Ing. Paola Tapia/ Eco. Paola Vera						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												paola@gadma.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(03) 243-4461 EXTENSIÓN 7973 / 8411						