

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacciones sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Información Pública	Este servicio solicita al usuario respecto a la información pública	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud en hoja membretada a copia de cédula	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la dependencia correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	3 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA.	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	7.983	7.983	70,00%
2	PATENTE MUNICIPAL TRANSPORTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica Copia del RUC (completo) en caso de tenerlo. Copia del pago de un servicio básico (doméstico). Avalúo del vehículo (VRI) Copia del permiso de operaciones de la Cooperativa Copia certificada del Acta de la Cooperativa en donde es aceptado como socio. Copia de la matrícula, o Factura de compra para vehículos nuevos, si la matrícula no está a nombre del interesado (copa del Contrato de compra venta (delegación) por cambio de propietario.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
3	Renovación de patente TRANSPORTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Sección de Atención al Cliente / Balcón de Servicios Copia del RUC (completo) Avalúo del vehículo (VRI) Copia de la matrícula	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
4	SERVICIOS PERSONALES Requisitos para obtener la patente por primera vez	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica Copia del RUC (completo) en caso de tenerlo. Copia del pago de un servicio básico (doméstico)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
5	SERVICIOS PERSONALES Renovación de patente	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Copia del RUC (completo) Copia de la Declaración del Impuesto al Renta, IVA o pago del RUC presentado en el SII	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
6	SERVICIOS PERSONALES Requisitos para obtener la patente por primera vez	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica Copia del RUC (completo) en caso de tenerlo. Copia del pago de un servicio básico (doméstico) Copia de la carta de pago del impuesto en caso de haber pagado en años anteriores.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
7	SERVICIOS PERSONALES Renovación de patente y 1.5 por mil sobre los activos totales	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Copia del RUC (completo) Copia de la Declaración del Impuesto al Renta presentado en el SII, por cada año actualizado. Copia de la carta de pago del impuesto en caso de no tener local propio	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
8	ALQUILER DE VIVIENDA PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica Copia del RUC (completo) en caso de tenerlo DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios Copia de la carta de pago del impuesto que está en arriendo Copia del pago de un servicio básico del domicilio (en caso de no tener RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
9	ALQUILER DE VIVIENDA PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Copia del RUC (completo)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
10	ALQUILER DE LOCAL COMERCIAL PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica Copia del RUC (completo) en caso de tenerlo Copia de la carta de pago del impuesto que está en arriendo Copia de la carta de pago del impuesto en caso de no tener RUC Copia de la obtención de la propiedad, del plano de la parte arrendada (letra en metros, frente y fondo)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	12 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
11	ALQUILER DE LOCAL COMERCIAL PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de actualización de la patente municipal Copia de la carta de pago del impuesto que está en arriendo Sección de Atención al Cliente / Balcón de Servicios Copia de la obtención de la propiedad, del plano de la parte arrendada (letra en metros, frente y fondo)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	7 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%
12	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LEVANTAR VOUCHER TABLA DE SIN RUC. Requisitos para obtener la patente por primera vez	Este servicio proporciona al usuario la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación Formulario de declaración inicial actividad económica Copia del pago de un servicio básico (doméstico) Copia de un servicio básico del lugar de donde funciona el negocio. Copia de la carta de pago del impuesto en caso de no tener local propio (dejar al reverso del formulario al área en metros ocupada para la actividad).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec/portal/indicadores DIRECCION EDIFICIO MATRIX Avenida Ashualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA. Av. Rodrigo Pachano y Av. Indomérica. Sector del	Ventanillas habilitadas del balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores http://www.ambato.gob.ec/portal/indicadores	4.059	7.983	70,00%

13	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE PERSONAS NATURALES NO OBRIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD CON RUC.	PERSONAS NATURALES NO OBRIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD CON RUC. Requisitos para obtener la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	1. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación. 2. Formulario de declaración inicial actividad económica. 3. Copia de RUC. 4. Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio (detallar al reverso del formulario el área en metros ocupada para la actividad).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	25 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi AGENCIA EMPAPA (ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Indomérica, Sector del eoredonel.	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	4.059	7.983	70,00%
14	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente y 1 por mil sobre los activos totales.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	1. Formulario de actualización de o patente mensual. 2. Copia del RUC (prompito). 3. Copia de la declaración del impuesto a la renta presentado en el SRI, por cada año adeudado. 4. Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	25 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi AGENCIA EMPAPA (ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Indomérica, Sector del eoredonel.	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	4.059	7.983	70,00%
15	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS OBRIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD CON RUC.	PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS OBRIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD CON RUC. Requisitos para obtener la patente por primera vez	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	1. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal. 2. Formulario de declaración inicial actividad económica. 3. Copia del RUC. 4. Copia del RUC del Contador. 5. Copia del Formulario de Declaración del Impuesto al Cliente Balón de Servicios. 6. Copia del pago realizado de la patente en el SRI (en caso de ser persona jurídica). 7. Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio. 8. Copia del establecimiento del representante legal (dirección, teléfono y correo electrónico). 9. Copia de la Enfoque de Constitución inscrita en el Registro Mercantil, Acuerdo Ministerial o Base legal de la persona jurídica y Estatutos de acuerdo al caso. 10. Libro de Situación Inicial.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	25 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi AGENCIA EMPAPA (ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Indomérica, Sector del eoredonel. TELEFONO: 03-2997813	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	4.059	7.983	70,00%
16	OTRAS ACTIVIDADES PATENTE	Este servicio proporciona al usuario la renovación de patente.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	1. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del representante legal. 2. Formulario de declaración del impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales. 3. Copia del RUC. 4. Copia del RUC del Contador. 5. Copia de la declaración del impuesto a la renta presentado al SRI por cada año que adeuda. 6. Copia de la carta de pago del predio en caso de ser local propio. 7. Hoja de porcentajes en caso de tener sucursales por cada año adeudado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	15 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi AGENCIA EMPAPA (ZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Indomérica, Sector del eoredonel. TELEFONO: 03-2997814	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	4.059	7.983	70,00%
17	ARTESANOS CALIFICADOS INGRESO PARA EL REGISTRO ARTESANAL.	Este servicio proporciona al usuario la renovación para registro artesanal.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de Declaración Inicial de actividad económica (Formulario municipal de venta en Tesorería) Formulario de Registro de Artesanos (Formulario municipal de venta en Tesorería) Copia de la cédula y certificado de votación. RUC actualizado. Calificación artesanal actualizada. Inventario de Activos Fijos. Contrato de arrendamiento o carta de pago del predio en caso de ser propio E17	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi TELEFONO: 03-2997811	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	8	7.983	70,00%
18	ARTESANOS CALIFICADOS Renovación para registro artesanal	Este servicio proporciona al usuario renovación para registro artesanal.	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Formulario de Declaración Inicial de actividad económica (Formulario municipal de venta en Tesorería) Formulario de Registro de Artesanos (Formulario municipal de venta en Tesorería) RUC actualizado. RUC actualizado. Declaración del Impuesto a la Renta, o pago del RISE. Calificación artesanal actualizada. Inventario de Activos Fijos. Cada persona mayor de 18 años de edad, deberán solicitar la inscripción directamente en la Sección Rentas Municipales con las copia de la cédula del interesado y cónyuge.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi TELEFONO: 03-2997812	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	8	7.983	70,00%
19	RECLAMOS TRIBUTARIOS AVALUOS Y CATASTROS	Este servicio provee para RECLAMOS TRIBUTARIOS AVALUOS Y CATASTROS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Sr. Alcalde (Formulario de venta en Tesorería municipal) Copias de la cédula y certificado de votación de él o de los solicitantes. Copia de la escritura. Copia de la carta de pago del predio. Permiso de usar el caso Adicionalmente para solicitar devolución de dinero adjuntar comprobante de pago original y certificado Bancario.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi TELEFONO: 03-2997813	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	80	7.983	70,00%
20	ESPECTACULOS PUBLICOS	Este servicio proporciona al usuario un permiso ESPECTACULOS PUBLICOS	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde (Formulario de venta en Tesorería). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Contrato original o copia debidamente certificada y legalizada con él o los artistas. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Monitoreo del representante legal cuando comparezca en representación de persona jurídica, entidad u organismo. Carta de compromiso entre el organizador y el CONSEP. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi TELEFONO: 03-2997814	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	24	7.983	70,00%
21	JUEGOS MECANICOS	Este servicio proporciona al usuario permiso de juegos mecánicos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde (Formulario de venta en Tesorería). Declaración del Cliente y Balón de Servicios. Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Contrato original o copia debidamente certificada y legalizada con él o los artistas. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Monitoreo del representante legal cuando comparezca en representación de persona jurídica, entidad u organismo. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) Certificado de responsabilidad, otorgado por un registro mecánico, con título profesional del registro y buen estado de estructuras y máquinas con el título legalizado del profesional que realiza la revisión, así como deberá presentar una garantía de Seguro para terceros.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi TELEFONO: 03-2997815	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	24	7.983	70,00%
22	RIAS DE GALLOS	Este servicio proporciona al usuario permiso de ría de gallos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde (Formulario de venta en Tesorería). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi TELEFONO: 03-2997816	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	24	7.983	70,00%
23	FESTAS EN PARROQUIAS	Este servicio proporciona al usuario el permiso de fiestas en parroquias	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al Señor Alcalde (Formulario de venta en Tesorería). Registro del promotor otorgado por el Departamento de Cultura. Calificación del local otorgado por el Departamento de Cultura. Contrato de arrendamiento del local donde va a desarrollarse el espectáculo. Copia de la cédula de identidad del empresario y del representante legal. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) Contrato original o copia debidamente certificada y legalizada con él o los artistas. (Si el artista es Nacional copia de cédula y papeleta de votación, si es extranjero el pasaporte)	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balón de Servicios del GADMA	www.ambato.gob.ec www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Ashapalpa entre Papallacta y Rio Cutuchi TELEFONO: 03-2997817	Ventanillas habilitadas del Balón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gob.ec http://www.ambato.gob.ec/ambato/ambato/ambato 04-04-15-17-00-36	N/A	24	7.983	70,00%

43	PERMISO DE GARAJE	Este servicio proporciona al usuario el permiso de garaje	<ol style="list-style-type: none"> El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente. 	<p>Formulario de solicitud en blanco.</p> <p>Copia de cédula y papeta de votación del dueño del inmueble.</p> <p>Original y copia de la norma particular.</p> <p>Copie del pago del impuesto predial del año en curso.</p> <p>Copie de la patente municipal año en curso.</p> <p>Dos planos del terreno con su diseño interior de ocupación de suelo debidamente guardado, batería higiénica y rayado de piso, definiendo plazas de circulación estacionamiento, especificando acabados de piso paredes todo debidamente acabado y firmado por un profesional, ingeniero o arquitecto.</p> <p>Certificado original y copia del trámite autorizado por Andino o empresas afines para contar de servicio telefónico público.</p> <p>Documento original y copia del compromiso legal notariado suscrito entre la administradora del local y el taller (fuera de este local) que vaya a prestar servicios mecánicos en el taller.</p> <p>Original y copia del certificado de Avalúos y catastro que no ha sido notificado con multa por solar no edificado; o que no debe por este concepto.</p> <p>Para parquederos patifolares adjuntar original y copia del contrato de arrendamiento por escrito de usuarios.</p> <p>Original y copia del certificado de no adeudar al Municipio.</p> <p>Original y copia del gráfico de ubicación exacta del predio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se califica la solicitud presentada por el interesado. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. Notificación de resultados del servicio solicitado. 	8:00 a 16:00	Gratis	4 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadmamunicipio.gov.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi TELEFONO: 03-2997837	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato	N/A	101	7.983	70,00%
44	NORMA PARTICULARES ZONA CONSOLIDADA	Este servicio proporciona al usuario el permiso de zona consolidada	<ol style="list-style-type: none"> El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente. 	<p>Formulario de Normas Particulares (adjuntar en copia)</p> <p>Copie del pago del impuesto predial del año en curso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se califica la solicitud presentada por el interesado. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. Notificación de resultados del servicio solicitado. 	08:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadmamunicipio.gov.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi TELEFONO: 03-2997838	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato	N/A	918	7.983	70,00%
45	NORMAS PARTICULARES ZONA NO CONSOLIDADA	Este servicio proporciona al usuario el permiso de zona no consolidada	<ol style="list-style-type: none"> El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente. 	<p>Formulario de Normas Particulares (adjuntar en copia)</p> <p>Copie del pago del impuesto predial del año en curso.</p> <p>Planimetría - Localización con coordenadas, sistema WGS-84 (firmada por el profesional y propietario).</p> <p>La carta de pago y la Planimetría debe estar a nombre del mismo contribuyente (actual dueño).</p> <p>Copie de escritura del inmueble debidamente notariada y registrada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se califica la solicitud presentada por el interesado. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. Notificación de resultados del servicio solicitado. 	8:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadmamunicipio.gov.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi TELEFONO: 03-2997839	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato	N/A	918	7.983	70,00%
46	REPLANTEO DE LINEAS DE FABRICA	Este servicio proporciona al usuario el permiso de REPLANTEO DE LINEAS DE FABRICA	<ol style="list-style-type: none"> El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente. 	<p>Formulario de Normas Particulares (adjuntar en copia)</p> <p>Formulario de Replanteo de Líneas de Fábrica (adjuntar en copia).</p> <p>Copie del pago del impuesto predial del año en curso.</p> <p>Planimetría - Localización con coordenadas, sistema WGS-84 (firmada por el profesional y propietario).</p> <p>La carta de pago, escritura y la Planimetría debe estar a nombre del mismo contribuyente (actual dueño).</p> <p>Copie de escritura del inmueble debidamente notariada y registrada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se califica la solicitud presentada por el interesado. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. Notificación de resultados del servicio solicitado. 	08:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadmamunicipio.gov.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi TELEFONO: 03-2997840	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato	N/A	918	7.983	70,00%
47	CERTIFICADO DE USO SUELO	Este servicio proporciona al usuario el permiso de certificado de suelo	<ol style="list-style-type: none"> El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente. 	<p>Solicitud dirigida al señor Alcalde, en papel municipal, debe constar dirección, número telefónico celular, nombre del negocio, actividad del negocio, correo electrónico y firma del contribuyente (adjuntar en copia).</p> <p>Copie de cédula de identidad y papeta de votación (solitario).</p> <p>Copie del RUC.</p> <p>Copie del pago del impuesto predial del año en curso en caso de ser propio, o cualquier servicio básico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se califica la solicitud presentada por el interesado. Para el Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. Notificación de resultados del servicio solicitado. 	8:00 a 16:00	Gratis	10 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.gadmamunicipio.gov.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutuchi TELEFONO: 03-2997841	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato http://www.ambato.gub.ec/ambato/municipio/ambato	N/A	398	7.983	70,00%

48	CERTIFICADO UNICO DE HABILITACION	Este servicio proporciona al usuario el certificado unico de habitacion	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud dirigida al señor Alcalde, en papel municipal, debe constar dirección, número telefónico celular, nombre del negocio, actividad del negocio, como electrónico y firma del contribuyente (adquirir en caja). Formulario de solicitud en blanco. Gráfico de ubicación de las calles. Copia de notificación de identidad y papeleta de votación del propietario (voluntarios). Copia del RUC. Copia de patente del año anterior. Permiso anterior de higiene, bomberos, turismo. Original y copia del Certificado Único de Habitación año 2014 (provisional) y/ DIRECCION ADMINISTRATIVA Sección de Atención al Cliente y Balcón de Servicios (o actualizado). Dirección del domicilio y correo electrónico.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA.	www.admin@adcongub.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutachi TELEFONO: 03-2997842	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/portal/indicadores/indicadores2 03.03.14.1.00.35	N/A	398	7.983	70,00%
49	ANUNCIOS PUBLICITARIOS - ROTULOS	Este servicio proporciona al usuario el permiso de anuncios publicitarios-rotulos	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo. 3. Esperar el mensaje de información de su trámite que se le enviará vía mensaje de texto al celular o puede averiguar en los counters de Atención al Cliente.	Solicitud para instalación de Anuncios Publicitarios Formulario de Solicitud Copia RUC Copia de patente municipal Copia de la cédula de ciudadanía y certificado de votación Gráfico de la ubicación exacta del predio donde se encuentra ubicado el rótulo. Fotografía de la fachada del lugar donde se colocará el rótulo. Gráfico de rótulo a color con medidas originales y presentar tres copias	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 16:00	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.admin@adcongub.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Indoamérica, Sector del exredondel. TELEFONO: 03-2997843	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/portal/indicadores/indicadores2 03.03.14.1.00.35	N/A	84	7.983	70,00%
50	GADMATIC entrega de claves a contribuyentes	Este servicio reemplaza a los certificados que se emiten en Balcón de Servicios, proporciona al usuario la clave para que pueda acceder a los certificados de no adeudar, bienes raíces y otras de pago	1. El contribuyente debe acercarse a las Oficinas del Balcón de Servicios del GADMA. 2. Entregar la documentación requerida para el trámite respectivo	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la dependencia correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 16:00	Gratis	5 minutos	Ciudadanía en general	Se atiende en el Balcón de Servicios del GADMA	www.admin@adcongub.ec DIRECCION EDIFICIO MATRIZ: Avenida Atahualpa entre Papallacta y Río Cutachi AGENCIA EMAPA-IZAMBA: Av. Rodrigo Pachano e Av. Indoamérica, Sector del exredondel. TELEFONO: 03-2997848	Ventanillas habilitadas del Balcón de Servicios del GADMA	NO	http://www.ambato.gub.ec/portal/indicadores/indicadores2 03.03.14.1.00.35	http://www.ambato.gub.ec/portal/indicadores/indicadores2 03.03.14.1.00.35	1.104	7.983	70,00%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													http://www.ambato.gub.ec/balcon/ptc/indicadores/indicadores2 03.03.14.1.00.35					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													31/07/2015					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													DIRECCION ADMINISTRATIVA / BALCON DEL SERVICIO- ATENCION AL CLIENTE					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													Eg. Paola Yacuf/ Ing. Aníbal Sánchez					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													paola.yacuf@ambato.gub.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(03) 243.4461 EXTENSIÓN 7973 / 8411					