

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--|--|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | SECRETARIA EJECUTIVA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL | FORTALECER LAS CAPACIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DENTRO DEL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DEL GADMA | PROCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROYECTOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CIUDADANA | 100% |
| 2 | SECRETARIA EJECUTIVA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL | FORTALECER LAS CAPACIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DENTRO DEL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DEL GADMA | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE VINCULACIÓN | 100% |
| 3 | SECRETARIA EJECUTIVA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL | FORTALECER Y PROMOVER EL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DEL GADMA | PROCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 100% |
| 4 | SECRETARIA EJECUTIVA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL | FORTALECER Y PROMOVER EL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DEL GADMA | PROCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL | 100% |
| 5 | SECRETARIA EJECUTIVA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL | FORTALECER Y PROMOVER EL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL DEL GADMA | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 100% |
| 6 | SECRETARIA DE CONCEJO MUNICIPAL | ORGANIZAR LA REALIZACIÓN DE LAS SESIONES DEL ORGANO LEGISLATIVO, DE CONFORMIDAD A LA ORDENANZA DE FUNCIONAMIENTO DEL CONCEJO MUNICIPAL DE AMBATO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA REALIZACIÓN DE SESIONES DE CONCEJO EN EL AÑO | 99% |
| 7 | SECRETARIA DE CONCEJO MUNICIPAL | SISTEMATIZAR LOS CUERPOS NORMATIVOS APROBADOS POR EL ÓRGANO LEGISLATIVO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA SISTEMATIZACIÓN DE CUERPOS NORMATIVOS APROBADOS POR EL CONCEJO MUNICIPAL | 99% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 8 | DIRECCION DE CONTROL Y GESTION AMBIENTAL | ACREDITAR ANTE EL SAE EL ANÁLISIS DE RUIDO Y SÓLIDOS TOTALES DISUELTOS SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17025 Y DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADO EN EL LIAA-GADAMA. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS | 80% |
| 9 | DIRECCION DE CONTROL Y GESTION AMBIENTAL | CONTROLAR DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA MINERA Y AMBIENTAL | PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS | 80% |
| 10 | DIRECCION DE CONTROL Y GESTION AMBIENTAL | INCREMENTAR LA CANTIDAD DE EJECUCIONES DE SANCIONES | DE EJECUCIÓN DE RESOLUCIONES ADMINISTRATIVA | 80% |
| 11 | DIRECCION DE CONTROL Y GESTION AMBIENTAL | INCREMENTAR EL CONTROL DEL ORDENADO CRECIMIENTO URBANO (CONSTRUCCIONES Y ACTIVIDADES ECONOMICAS) QUE SE EJECUTAN EN EL CANTON DE ACUERDO A LAS ORDENANZAS Y NORMAS ESTABLECIDAS | PORCENTAJE DE TRAMITES ATENDIDOS | 80% |
| 12 | DIRECCION DE CONTROL Y GESTION AMBIENTAL | MANTENER EL SGC Y LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO EN LA NORMA NTE INEN ISO/IEC 17025 | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL DE ACTIVIDADES PARA MANTENER EL SGC Y ACREDITACIÓN NTE INEN ISO/IEC 17025 | 100% |
| 13 | DIRECCION DE CONTROL Y GESTION AMBIENTAL | MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL EN MATERIA DE PLANIFICACIÓN, REGULACIÓN, REGULARIZACIÓN Y GESTIÓN MINERA Y AMBIENTAL | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN REALIZADOS Y TRÁMITES ATENDIDOS | 90% |
| 14 | DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | BRINDAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA PREVENCIÓN, VIGILANCIA, INSPECCIÓN, CONTROL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE TODAS LAS SECCIONES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | PORCENTAJE DE USO DEL ESPACIO PÚBLICO | 90% |
| 15 | DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | BRINDAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA PREVENCIÓN, VIGILANCIA, INSPECCIÓN, CONTROL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE TODAS LAS SECCIONES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | PORCENTAJE DE INSPECCIONES A REALIZARSE | 85% |
| 16 | DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | BRINDAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA PREVENCIÓN, VIGILANCIA, INSPECCIÓN, CONTROL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE TODAS LAS SECCIONES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | PORCENTAJE DE ATENCIÓN DEL ALBERGUE (ESTERILIZACIONES, ADOPCIONES, ATENCIONES VETERINARIAS, MASCOTAS RECUPERADAS, MASCOTAS RECIBIDAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS) | 90% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|--|---|--------------------|
| 17 | DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | BRINDAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA PREVENCIÓN, VIGILANCIA, INSPECCIÓN, CONTROL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE TODAS LAS SECCIONES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | PORCENTAJE DE CONTROL DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS | 85% |
| 18 | DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | BRINDAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA PREVENCIÓN, VIGILANCIA, INSPECCIÓN, CONTROL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE TODAS LAS SECCIONES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | PORCENTAJE DE ATENCIÓN DEL CEMENTERIO (EXHUMACIONES, INHUMACIONES Y VENTA DE NICHOS) | 90% |
| 19 | DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS | BRINDAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA PREVENCIÓN, VIGILANCIA, INSPECCIÓN, CONTROL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE TODAS LAS SECCIONES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE PUESTOS DE LA RED DE PLAZAS Y MERCADOS | 90% |
| 20 | CAMAL | GARANTIZAR LA CALIDAD DEL FAENAMIENTO Y ELABORACIÓN DE UN SUBPRODUCTO (HARINA DE SANGRE BOVINA), APLICANDO PORCESOS DE BIENESTAR ANIMAL, INOCUIDAD ALIMENTARIA Y RESPETANDO POLÍTICAS AMBIENTALES | PORCENTAJE DE HARINA DE SANGRE PROCESADA | 60% |
| 21 | CAMAL | GARANTIZAR LA CALIDAD DEL FAENAMIENTO Y ELABORACIÓN DE UN SUBPRODUCTO (HARINA DE SANGRE BOVINA), APLICANDO PORCESOS DE BIENESTAR ANIMAL, INOCUIDAD ALIMENTARIA Y RESPETANDO POLÍTICAS AMBIENTALES | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL | 85% |
| 22 | CAMAL | GARANTIZAR LA CALIDAD DEL FAENAMIENTO Y ELABORACIÓN DE UN SUBPRODUCTO (HARINA DE SANGRE BOVINA), APLICANDO PORCESOS DE BIENESTAR ANIMAL, INOCUIDAD ALIMENTARIA Y RESPETANDO POLÍTICAS AMBIENTALES | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE FAENAMIENTO | 100% |
| 23 | CATASTROS Y AVALÚOS | REGISTRAR LOS CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE LOS PREDIOS DEL CANTÓN AMBATO | CONTRATOS INGRESADOS | 82% |
| 24 | CATASTROS Y AVALÚOS | CUMPLIR CON LA ACTUALIZACIÓN CATASTRAL PERMANENTE DE PREDIOS URBANOS Y RURALES DEL CANTÓN AMBATO, CONFORME LO ESTABLECE EL ART. 494 DEL COOTAD | NIVEL DE ACTUALIZACIÓN CATASTRAL | 87% |
| 25 | DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMIA SOLIDARIA | ATENDER A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LOS CONVENIOS DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS | 80% |
| 26 | DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMIA SOLIDARIA | CAPACITAR Y FORTALECER A LOS ACTORES DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA | NIVEL DE ACEPTACION EN CAPACITACIONES DE LOS ACTORES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA | 71% |
| 27 | DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMIA SOLIDARIA | FORTALECER ORGANIZATIVAMENTE A LOS PRODUCTORES AGROPECUARIOS | COBERTURA A PRODUCTORES AGRICOLAS A IPLEMENTAR AGRICULTURA LIMPIA Y VALOR AGREGADO | 71% |
| 28 | DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMIA SOLIDARIA | MEJORAR LA ACTIVIDAD DE LOS ACTORES DE LA ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA EN FERIAS | NIVEL DE PARTICIPACION EN FERIAS | 76% |
| 29 | DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMIA SOLIDARIA | ATENDER A GRUPOS DE ATENCION PRIORITARIA | PORCENTAJE DE USUARIOS | 80% |
| 30 | CULTURA, TURISMO Y DEPORTES | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS AMBATEÑOS MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE EVENTOS CULTURALES, TURÍSTICOS, DEPORTIVOS Y RECREACIONALES | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES Y EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS EJECUTADAS | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|---|--------------------|
| 31 | CULTURA, TURISMO Y DEPORTES | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS AMBATEÑOS MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE EVENTOS CULTURALES, TURÍSTICOS, DEPORTIVOS Y RECREACIONALES | NÚMERO DE USUARIOS | 14700 |
| 32 | CULTURA, TURISMO Y DEPORTES | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS AMBATEÑOS MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE EVENTOS CULTURALES, TURÍSTICOS, DEPORTIVOS Y RECREACIONALES | NÚMERO DE VISITANTES | 120000 |
| 33 | CULTURA, TURISMO Y DEPORTES | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS AMBATEÑOS MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE EVENTOS CULTURALES, TURÍSTICOS, DEPORTIVOS Y RECREACIONALES | PORCENTAJE DE TALLERES CULTURALES Y DEPORTIVOS | 100% |
| 34 | DIRECCION TRANSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD | ELABORAR LA PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS A SER EJECUTADAS POR LOS ACT, EN EL CANTÓN AMBATO Y PARROQUIAS RURALES. | PORCENTAJE DE PLANIFICACIONES EJECUTADAS | 100% |
| 35 | DIRECCION TRANSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD | EMITIR TÍTULOS HABILITANTES A LAS OPERADORAS QUE BRINDAN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DEL CANTÓN AMBATO | PORCENTAJE DE TÍTULOS HABILITANTES | 100% |
| 36 | DIRECCION TRANSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD | MANTENER E IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA EN LO QUE RESPECTA A TRÁNSITO, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL EN EL CANTÓN AMBATO CON UNA GESTIÓN ADMINISTRATIVA A TRAVÉS DEOPERATIVOS QUE BRINDEN A LA CIUDADANÍA MOVILIDAD, SEGURIDAD Y VIALIDAD | PORCENTAJE DE CAMPAÑAS Y CAPACITACIONES CUMPLIDAS | 95% |
| 37 | DIRECCION TRANSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD | MANTENER E IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA EN LO QUE RESPECTA A TRÁNSITO, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL EN EL CANTÓN AMBATO CON UNA GESTIÓN ADMINISTRATIVA A TRAVÉS DEOPERATIVOS QUE BRINDEN A LA CIUDADANÍA MOVILIDAD, SEGURIDAD Y VIALIDAD. | PORCENTAJE DE SEÑALIZACIONES HORIZONTALES Y VERTICALES REALIZADAS | 100% |
| 38 | DIRECCION TRANSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD | MANTENER E IMPLEMENTAR PLANES DE MEJORA EN LO QUE RESPECTA A TRÁNSITO, TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL EN EL CANTÓN AMBATO CON UNA GESTIÓN ADMINISTRATIVA A TRAVÉS DEOPERATIVOS QUE BRINDEN A LA CIUDADANÍA MOVILIDAD, SEGURIDAD Y VIALIDAD. | PORCENTAJE DE SISTEMAS SEMAFÓRICOS PROVISTOS DE MANTENIMIENTO | 100% |
| 39 | DIRECCION TRANSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD | MEJORAR EL PROCESO DE MATRICULACIÓN DE MANERA OPORTUNA | PORCENTAJE DE TIEMPOS OPTIMOS | 85% |
| 40 | DIRECCION TRANSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD | MEJORAR EL PROCESO DE MATRICULACIÓN DE MANERA OPORTUNA | PORCENTAJE DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS | 85% |
| 41 | OBRAS PUBLICAS | MANTENER EN BUEN ESTADO LAS ÁREAS VERDES | ÁREAS VERDES MANTENIDAS | 90% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---------------------------------|----------------------------------|--|--|--------------------|
| 42 | OBRAS PUBLICAS | MEJORAR EL CONTROL Y SUPERVISIÓN DE OBRAS | PORCENTAJE DE OBRAS EJECUTADAS VERSUS OBRAS CONTRATADAS | 80% |
| 43 | OBRAS PUBLICAS | MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO LAS PILETAS ORNAMENTALES DE LA CIUDAD ,LA MAQUINARIA DE LOS TALLERES DE MECANICA DE CERRAJERIA Y CARPINTERIA Y LABORATORIO DE SUELOS DEL GAD MUNICIPAL | NÚMERO DE SOLICITUDES DE ÓRDENES DE TRABAJO | 90% |
| 44 | OBRAS PUBLICAS | MANTENER LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LAS CONSTRUCCIONES DEL GAD MUNICIPAL | ÍNDICE DE EJECUCIÓN DE TRABAJOS | 90% |
| 45 | OBRAS PUBLICAS | MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS LA INFRAESTRUCTURA VIAL DEL CANTÓN AMBATO | ÍNDICE DE EJECUCIÓN DE TRABAJOS | 80% |
| 46 | OBRAS PUBLICAS | SUPERVISIÓN DE LAS OBRAS FINANCIADAS POR EL BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR SP Y SUS RESPECTIVAS FISCALIZACIONES EXTERNAS | PLANILLAS TRAMITADAS | 90% |
| 47 | DIRECCION DE GESTION TERRITORIAL | GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE NORMAS, ORDENANZAS Y DISPOSICIONES VIGENTES EN LA APROBACIÓN, AUTORIZACIÓN DE PROYECTOS DE EDIFICACIÓN Y FRACCIONAMIENTO DE PREDIOS | PORCENTAJE DE TRÁMITES REVISADOS | 100% |
| 48 | DIRECCION DE GESTION TERRITORIAL | REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN ATENCIÓN DE PROYECTOS DE EDIFICACI'N GESTIONADOS EN LA UNIDAD DE RÉGIMEN URBANÍSTICO DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN TERRITORIAL | NIVEL DE RESPUESTA EN TRÁMITES VINCULADOS CON PROYECTOS DE EDIFICACIÓN (DÍAS LABORABLES) | 8 |
| 49 | DIRECCION DE GESTION TERRITORIAL | REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN ATENCIÓN DE PROYECTOS DDE FRACCIONAMIENTO GESTIONADOS EN LA UNIDAD DE HABILITACIÓN DE SUELO DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN TERRITORIAL | NIVEL DE RESPUESTA EN TRÁMITES VINCULADOS CON PROYECTOS DE FRACCIONAMIENTO (DÍAS LABORABLES) | 10 |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 50 | COMSECA | IMPULSAR LA PREVENCION EN SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CON PARTICIPACION CIUDADANA EN EL CANTON AMBATO | PORCENTAJE DE ESPACIOS URBANOS RECUPERADOS | 80% |
| 51 | COMSECA | INCREMENTAR EL CONTROL Y ORDENAMIENTO CANTONAL CON INTERVENCIONES OPERATIVAS EN MATERIA DE PREVENCION, DISUASION, VIGILANCIA, DEL ESPACIO PUBLICO DE ACUERDO A LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE | PORCENTAJE DE ESPACIOS PUBLICOS RECUPERADOS EJECUTADOS | 90% |
| 52 | COMSECA | INCREMENTAR EL CONTROL Y ORDENAMIENTO CANTONAL CON INTERVENCIONES OPERATIVAS EN MATERIA DE PREVENCION, DISUASION, VIGILANCIA, DEL ESPACIO PUBLICO DE ACUERDO A LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EJECUTADAS | 90% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|--|--|--------------------|
| 53 | COMSECA | FORTALECER LA GESTION DE RIESGOS A TRAVES DEL: ANALISIS, REDUCCION DE RIESGOS, PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICO | PORCENTAJE ACTUALIZACION DE 3 PLANES DE CONTINGENCIA POR AMENAZAS EN 3 PARROQUIAS RURALES INCLUYE IZAMBA | 90% |
| 54 | COMSECA | FORTALECER LA GESTION DE RIESGOS A TRAVES DEL: ANALISIS, REDUCCION DE RIESGOS, PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICO | PORCENTAJE DE CGR/COE, INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS FORTALECIDAS | 90% |
| 55 | COMSECA | FORTALECER LA GESTION DE RIESGOS A TRAVES DEL: ANALISIS, REDUCCION DE RIESGOS, PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICO | PORCENTAJE ACTUALIZACION PLANES COMUNITARIOS DE GESTION DE RIESGOS | 90% |
| 56 | REGISTRO DE LA PROPIEDAD | ACTUALIZAR Y MEJORAR EL SISTEMA REGISTRAL REGIS | SISTEMA REGISTRAL ACTUALIZADO Y MEJORADO | 100% |
| 57 | REGISTRO DE LA PROPIEDAD | PRESTAR SERVICIO REGISTRAL A LA CIUDADANIA | NUMERO DE TRAMITES ATENDIDOS | 100% |
| 58 | HOSPITAL MUNICIPAL | ALCANZAR LA CATEGORIA DE HOSPITAL GENERAL DOCENTE MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES, EQUIPAMIENTO E INSTRUMENTAL Y MÁS ASPECTOS DEL HOSPITAL SEGÚN EXIGENCIAS ESTABLECIDAS POR LA AUTORIDAD NACIONAL DE SALUD. | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PAC | 85% |
| 59 | HOSPITAL MUNICIPAL | ALCANZAR LA CATEGORIA DE HOSPITAL GENERAL DOCENTE MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES, EQUIPAMIENTO E INSTRUMENTAL Y MÁS ASPECTOS DEL HOSPITAL SEGÚN EXIGENCIAS ESTABLECIDAS POR LA AUTORIDAD NACIONAL DE SALUD. | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS | 92% |
| 60 | HOSPITAL MUNICIPAL | ALCANZAR LA CATEGORIA DE HOSPITAL GENERAL DOCENTE MEJORANDO LA INFRAESTRUCTURA, INSTALACIONES, EQUIPAMIENTO E INSTRUMENTAL Y MÁS ASPECTOS DEL HOSPITAL SEGÚN EXIGENCIAS ESTABLECIDAS POR LA AUTORIDAD NACIONAL DE SALUD. | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS | 85% |
| 61 | HOSPITAL MUNICIPAL | CONTAR CON UN ESTATUTO Y ESTRUCTURA ORGÁNICA POR PROCESOS, MANUAL DE PROCESOS Y MANUAL DE PUESTOS, CUYO CUMPLIMIENTO GARANTIZA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD | PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN EJECUTADA | 85% |
| 62 | HOSPITAL MUNICIPAL | MEJORAR LOS ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES E INCREMENTAR EL PRESTIGIO LOCAL Y NACIONAL DEL HOSPITAL. | PORCENTAJE DE ALCANCE AYUDA SOCIAL | 90% |
| 63 | HOSPITAL MUNICIPAL | PRESTAR LA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACIÓN Y DEMÁS SERVICIOS POR MEDIO DE PROFESIONALES ESPECIALISTAS CALIFICADOS, EFICIENTES, RESPETUOSOS Y SOLIDARIOS. | NÚMERO DE CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN QUIRÓFANO | 100% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|----------------------------------|--|--|--|--------------------|
| 64 | HOSPITAL MUNICIPAL | PRESTAR LA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACIÓN Y DEMÁS SERVICIOS POR MEDIO DE PROFESIONALES ESPECIALISTAS CALIFICADOS, EFICIENTES, RESPETUOSOS Y SOLIDARIOS. | NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA | 100% |
| 65 | HOSPITAL MUNICIPAL | PRESTAR LA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACIÓN Y DEMÁS SERVICIOS POR MEDIO DE PROFESIONALES ESPECIALISTAS CALIFICADOS, EFICIENTES, RESPETUOSOS Y SOLIDARIOS. | PORCENTAJE DE ESCANEADO DE HISTORIAS CLÍNICAS | 99% |
| 66 | UNIDAD DE TERMINALES | INCREMENTAR EL CONTROL DE MINITERMINALES EN LA UDT | PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN | 80% |
| 67 | UNIDAD DE TERMINALES | CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL E INTRACANTONAL | PORCENTAJE DE FRECUENCIAS | 65% |
| 68 | UNIDAD DE TERMINALES | MANTENER LAS INSTALACIONES OPERATIVAS Y FUNCIONALES | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS | 62% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 69 | PLANIFICACIÓN | DIGITALIZAR, AUTOMATIZAR Y ACTUALIZAR PERMANENTEMENTE LA INFORMACIÓN DEPARTAMENTAL SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DE MAPAS EN UNA BASE DE DATOS GRÁFICA | PORCENTAJE DE PRODUCTOS CARTOGRÁFICOS | 98% |
| 70 | PLANIFICACIÓN | INFORMAR AL EJECUTIVO Y ENTIDADES DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL EL CUMPLIMIENTO DE PDOT, POA, PAI Y PEI | PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS | 100% |
| 71 | PLANIFICACIÓN | MEJORAR EL SISTEMA VIAL DEL CANTÓN POR MEDIO DE LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS VIALES | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS VIALES | 95% |
| 72 | PLANIFICACIÓN | PLANIFICAR MEDIANTE PROYECTOS URBANO ARQUITECTÓNICOS LA INTERVENCIÓN DE BIENES DE DOMINIO PÚBLICO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS URBANO ARQUITECTÓNICOS | 80% |
| 73 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | INCREMENTAR LA EFICACIA DEL SERVICIO DE TECNOLOGÍA A USUARIOS MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE CONCEPTOS Y BUENAS PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN, ASI COMO LA ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DE POLÍTICAS DE USO DE LOS RECURSOS | PORCENTAJE DE REGISTRO DE SOPORTE TÉCNICO SOLUCIONADO | 96% |
| 74 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS MEDIANTE LA DEFINICIÓN DE PROCESOS Y LA GENERACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS PARA LOS FUNCIONARIOS DEL GADMA | PORCENTAJE DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS. | 91% |
| 75 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS MEDIANTE LA DEFINICIÓN DE PROCESOS Y LA GENERACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS PARA LOS FUNCIONARIOS DEL GADMA | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO. | 80% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|---|--------------------|
| 76 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS MEDIANTE LA DEFINICIÓN DE PROCESOS Y LA GENERACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS PARA LOS FUNCIONARIOS DEL GADMA | PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS | 99% |
| 77 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | INCREMENTAR LA SEGURIDAD INFORMÁTICA INTERNA Y EXTERNA MEDIANTE FIREWALL | PORCENTAJE DE INCIDENTES DE SEGURIDAD RESUELTOS | 99% |
| 78 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION | INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DEL GADMA EN LOS SISTEMAS INFORMATICOS PROPIOS DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE CAPACITACIONES. | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES | 91% |
| 79 | ADMINISTRATIVO | ATENDER OPORTUNAMENTE LOS CERTIFICADOS DE BIENES DE TODOS LOS EMPLEADOS Y TRABAJADORES, QUE DEJAN DE PRESTAR LOS SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DE AMBATO. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN CERTIFICADOS ATENDIDOS | 90% |
| 80 | ADMINISTRATIVO | CONOCER LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN FUNCIÓN AL SERVICIO PROPORCIONADO MEDIANTE HERRAMIENTAS MEDIBLES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN | 90% |
| 81 | ADMINISTRATIVO | FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MUNICIPALES MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE LIMPIEZA CON EL PERSONAL CAPACITADO Y LA UTILIZACION DE LA MAQUINARIA APROPIADA | PORCENTAJE DE SUPERVISIONES EJECUTADAS | 90% |
| 82 | ADMINISTRATIVO | GARANTIZAR LA EFECTIVIDAD Y LEGALIDAD DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS Y CONTRATOS DE LA INSTITUCIÓN; TENIENDO UN CONTROL EFECTIVO DEL CUMPLIMIENTO DE LA LOS CNP | PORCENTAJE DE CONTRATOS ELABORADOS | 90% |
| 83 | ADMINISTRATIVO | GESTIONAR CON EFICIENCIA LA FINALIZACIÓN DE PROCESOS EN EL SISTEMA OFICIAL DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO | PORCENTAJE DE PROCESOS FINALIZADOS | 90% |
| 84 | ADMINISTRATIVO | GESTIONAR EFICIENTEMENTE EL ABASTECIMIENTO DE SUMINISTROS A LAS DIFERENTES UNIDADES DE LA MUNICIPALIDAD DE AMBATO. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN DESPACHOS | 90% |
| 85 | ADMINISTRATIVO | MEJORAR LA EFICIENCIA LOS REQUERIMIENTOS DE LA MUNICIPALIDAD A TRAVÉS DE UNA CONTRATACIÓN ÓPTIMA DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS INCLUIDOS CONSULTORÍA GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO ESTABLECIDO EN EL PAC. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA EFICIENCIA PRESUPUESTARIA | 90% |
| 86 | ADMINISTRATIVO | MEJORAR LAS CONDICIONES MECÁNICAS DEL PARQUE AUTOMOTOR MEDIANTE LA RECEPCIÓN, SEGUIMIENTO, EJECUCIÓN Y CONTROL DE ACUERDO A LA PLANIFICACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, A FIN DE QUE SE CUENTE CON UN PARQUE AUTOMOTOR OPERATIVO. | PORCENTAJE DE VEHÍCULOS OPERATIVOS | 91% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|---|--------------------|
| 87 | ADMINISTRATIVO | DISMINUIR EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO | PORCENTAJE DE TIEMPOS ÓPTIMOS | 88% |
| 88 | DESARROLLO INSTITUCIONAL Y DE TALENTO HUMANO | AMPLIAR LA CAPACITACIÓN, OPTIMIZANDO RECURSOS A TRAVÉS DE REPLICAS DE CONOCIMIENTOS. | PORCENTAJE DE REPLICAS DE CAPACITACIONES EJECUTADAS | 100% |
| 89 | DESARROLLO INSTITUCIONAL Y DE TALENTO HUMANO | EJECUTAR ESTUDIOS TÉCNICOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL MUNICIPIO DE AMBATO | NÚMERO DE ESTUDIOS EJECUTADOS (1 ESTUDIO ENTREGADO CADA MES) | 12 |
| 90 | DESARROLLO INSTITUCIONAL Y DE TALENTO HUMANO | PROTEGER LOS BIENES MUNICIPALES Y LA INTEGRIDAD FÍSICA DEL PERSONAL INTERNO Y EXTERNO DEL GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO. | NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS (1 PROCEDIMIENTO ENTREGADO CADA MES) | 12 |
| 91 | DESARROLLO INSTITUCIONAL Y DE TALENTO HUMANO | REALIZAR INFORMES DE INSPECCIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO. | NÚMERO DE INFORMES DE INSPECCION (CSST) (1 INSPECCIÓN MENSUAL) | 12 |
| 92 | DIRECCION FINANCIERA | INCREMENTAR INGRESOS DE AUTOGESTION A TRAVES DE LA EMISION DE TITULOS POR IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES ESPECIALES DE MEJORAS EN BASE A LA APLICACIÓN EN BASE A LA APLICACIÓN DE LEYES, REGLAMENTOS Y ORDENANZAS, MEDIANTE PROCEDIMIENTOS TRANSPARENTES DE DETERMINACION, CONTROL Y RECLAMOS | PORCENTAJE DE PATENTES | 90% |
| 93 | DIRECCION FINANCIERA | INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA GESTION EN LA EJECUCION DE LOS TRAMITES SOLICITADOS A LA SECCION PRESUPUESTO DE LA PROFORMA PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CERTIFICACIONES PRESUPUESTARIAS APROBADA | 90% |
| 94 | DIRECCION FINANCIERA | INCREMENTAR LA RECAUDACION DE TRIBUTOS MUNICIPALES | PORCENTAJE DE RECAUDACION | 90% |
| 95 | DIRECCION FINANCIERA | REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA DEL REGISTRO DE LOS INGRESOS Y EGRESOS. | TIEMPO DE RESPUESTA | 90% |
| 96 | SECRETARIA EJECUTIVA | MONITOREAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS INTERNOS Y DE BENEFICIO PARA LA COLECTIVIDAD APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS APROBADOS | 80% |
| 97 | SECRETARIA EJECUTIVA | IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS Y MEJORAS TECNOLÓGICAS DE GOBIERNO ABIERTO DEL GADMA | PORCENTAJE DE HERRAMIENTAS Y/O MEJORAS TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS | 80% |
| 98 | SECRETARIA EJECUTIVA | REALIZAR LAS DECLARATORIAS DE UTILIDAD PUBLICA NECESARIAS PARA LA EJECUCION DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS MUNICIPALES PLANIFICADOS Y PRESUPUESTADOS EN EL EJERCICIO FISCAL | PORCENTAJE DE DECLARATORIAS | 90% |
| 99 | SECRETARIA EJECUTIVA | REALIZAR EL PAGO POR LAS DECLARATORIAS DE UTILIDAD PUBLICA REALIZADAS | PORCENTAJE DE PAGO | 90% |
| 100 | SECRETARIA EJECUTIVA | REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DEL GADMA DE LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS EN LAS REUNIONES DE EVALUACIÓN CUATRIMESTRAL | CUMPLIMIENTO ACUERDOS PLANTEADOS EVALUACIÓN CUATRIMESTRAL | 80% |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|--|---|---|
| 101 | SECRETARIA EJECUTIVA | INFORMAR A LA CIUDADANÍA RESPECTO DEL TRABAJO DE LA MUNICIPALIDAD DE AMBATO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL 2019 | 85% |
| 102 | SECRETARIA EJECUTIVA | DIGITALIZAR LAS SERIES DOCUMENTALES DE ACUERDO A LAS TABLAS DE CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS ESTABLECIDOS CON LAS DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DEL GADMA | PORCENTAJE DE SERIES DOCUMENTALES DIGITALIZADAS POR LAS DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DEL GADMA | 80% |
| 103 | PROCURADURÍA SINDICA | MEJORAR LA EJECUCIÓN DEL DEBIDO PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, POR INFRINGIR LAS ORDENANZAS MUNICIPALES | POCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL DEBIDO PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR | 80% |
| 104 | PROCURADURÍA SINDICA | REDUCIR EL TIEMPO EN LA SUSTANCIACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES | TIEMPO DE RESPUESTA | 3 |
| 105 | PROCURADURÍA SINDICA | ATENDER PETICIONES DE ASESORÍA LEGAL Y CRITERIOS JURÍDICOS SOLICITADOS POR USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS. | PORCENTAJES DE SOLICITUDES ATENDIDAS. | 100% |
| 106 | PROCURADURÍA SINDICA | OPTIMIZAR TIEMPOS Y RECURSOS EN LOS TRÁMITES, SOLICITANDO INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN, ESCRITA O VERBAL AL USUARIO INTERNO Y EXTERNO DEACUERDO AL CASO | PORCENTAJE DE TRÁMITE RECIBIDOS MEDIANTE SISTEMA DOCFLOW | 100% |
| 107 | PROCURADURÍA SINDICA | REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA EN LA DEVOLUCIÓN DE TRÁMITES GESTIONADOS EN ASESORÍA Y LITIGIOS. | PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS EN TIEMPO DE RESPUESTA ÓPTIMO | 75% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | No aplica / La municipalidad no tiene GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/07/19 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | COORDINACION DE PLANIFICACION | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | Arq. Ma. Mercedes Rueda | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | mrueda@ambato.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2997800 EXTENSIÓN 8339 | |